



Bienvenue à Bellewaerde Park

Guide à l'attention des visiteurs moins-valides et de leurs accompagnateurs

Bienvenue à Bellewaerde Park!

Ce guide a été rédigé afin de rendre votre séjour dans le parc aussi agréable que possible. Il contient toutes les informations nécessaires pour nos hôtes moins-valides.

Parking

Des places de parking sont spécialement réservées pour les personnes moins-valides, moyennant présentation d'une carte attestant de l'handicap. Vous trouverez ces places réservées sur les deux parkings de Bellewaerde Park, tout près de l'entrée du parc. Vous pouvez garer gratuitement votre véhicule sur présentation de votre carte.

Tickets d'entrée

Bellewaerde Park pratique des tarifs spéciaux pour les personnes moins-valides. Ces tickets d'entrée sont disponibles à toutes les caisses et au bureau d'information.

Chaises roulantes à disposition

Un nombre limité de chaises roulantes est gratuitement mis à la disposition du public. Pour obtenir l'une de ces chaises roulantes, il vous suffit de vous rendre au bureau d'information et de donner un permis de conduire / carte d'identité comme caution. Nous vous conseillons de réserver à l'avance (+32 (0)57 46 86 86) si vous souhaitez bénéficier de ce service.

Toilettes - premiers soins

Toutes les toilettes de Bellewaerde Park (à l'exception du bloc sanitaire à l'Entrée C) sont spécialement équipées pour les personnes à mobilité réduite. Pour obtenir une aide spécifique, il vous suffit de vous rendre au Service des Premiers Soins qui se trouve dans le parc. (Situé dans le KidsPark, près des éléphants)

Magasins - Restaurants

Tous les magasins de Bellewaerde Park sont accessibles aux personnes en chaise roulante ou à mobilité réduite. Si vous ne parvenez pas à atteindre certains articles, n'hésitez pas à demander de l'aide à un employé du magasin.

Tous les endroits du parc où vous pouvez acheter de la nourriture et/ou des boissons sont accessibles aux utilisateurs de chaises roulantes - sauf le Saloon (N sur le plan) et le Cowboy Snack (M sur le plan). Dans les points de vente avec service au comptoir, nos collaborateurs vous aideront bien volontiers.

Procédure d'accès aux attractions

Si vous le souhaitez, en qualité de personne moins-valide, vous pouvez obtenir une carte d'accès (bracelet GUEST) valable une journée au bureau d'information. Seule une personne moins-valide peut obtenir ce bracelet. Cette carte d'accès, qui est réservée à nos hôtes moins-valides, permet à son détenteur d'utiliser l'accès spécifique que nous avons prévu dans la plupart des attractions.

Dans la plupart des attractions, les personnes moins-valides peuvent utiliser la sortie normale comme entrée. Certaines attractions disposent d'une entrée spéciale. Toutes les personnes moins-valides peuvent utiliser cette entrée et peuvent être accompagnées de **maximum 4** accompagnants. Dans tous les cas, vous devez attendre l'accord de la personne responsable de l'attraction avant d'y aller. Nos collaborateurs se feront un plaisir de vous aider pour entrer et sortir des attractions. Ils ne peuvent toutefois pas s'occuper seuls des personnes en chaise roulante, que ce soit pour placer la personne dans la chaise roulante ou la navette ou pour sortir la personne de sa chaise roulante ou de la navette.

À Bellewaerde Park, la sécurité est une priorité absolue. Pour des raisons de sécurité et plus particulièrement en cas d'évacuation éventuelle d'une attraction, il se peut qu'une bonne autonomie soit nécessaire. Pour que vous puissiez profiter pleinement de votre visite, nous vous conseillons d'utiliser la liste qui suit comme guide. Ces informations vous permettront de déterminer vous-même si une attraction est accessible pour vous ou pour les personnes que vous accompagnez. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes moins-valides présentes simultanément sur une même attraction est limité de 1 personne par cycle.

Il est toutefois interdit de se tenir debout, de se balancer ou d'entraver le fonctionnement normal des attractions. Si vous estimez que vous risquez de le faire ou que les personnes que vous accompagnez risquent de le faire, vous n'êtes pas autorisés à l'attraction.

Nous vous demandons de bien examiner le fonctionnement de l'attraction avant d'embarquer. N'hésitez pas à demander conseil aux personnes responsables des attractions.

Les conditions d'accessibilité relatives à la taille corporelle devront être conformes aux prescriptions de sécurité établi par les constructeurs ou par les bureaux de contrôles.

Bellewaerde Park souhaite apporter la plus grande attention à chacun de ses visiteurs. Nous vous souhaitons d'ores et déjà un séjour fantastique et nous restons à votre disposition pour vous aider.

Attractions qui nécessitent une attention particulière

- **Los Piratas**

Dans cette attraction, les visiteurs prennent place dans un bateau qui suit un parcours dans la semi-obscurité le long d'un spectacle mouvant. Une éventuelle évacuation nécessite une certaine autonomie pour pouvoir passer d'un bateau à l'autre ou pour aller se placer sur une plateforme d'évacuation. L'accès à cette attraction pour les personnes moins-valides ce fait par la même entrée que tous les visiteurs. Les chaises roulantes sont embarquées dans le bateau. Les chaises roulantes électriques ne sont pas autorisées par des raisons techniques. Le nombre de personnes moins-valides est limité à maximum un par cycle.
- **El Volador**

Les mouvements de cette attraction peuvent provoquer des réactions de panique chez certains visiteurs. Cette attraction dispose d'une entrée spéciale pour les personnes moins-valides. Cette entrée est située du côté du Boomerang.
- **Boomerang**

La vitesse et / ou la hauteur de cette attraction peut provoquer des réactions de panique chez certains visiteurs. Cette attraction se renverse complètement et freine brusquement. Une éventuelle évacuation se fait par les marches le long de l'attraction. La sortie normale est utilisée comme accès pour les personnes moins valides. Le nombre de personnes moins-valides est limité à maximum un par cycle.
- **El Toro**

La vitesse et / ou l'effet de rotation de cette attraction peut entraîner des réactions de panique chez certains visiteurs. Un accompagnement est toujours nécessaire. La sortie normale est utilisée comme accès pour les personnes moins-valides.
- **Cinema 4D**

Dans cette attraction, les visiteurs regardent un film en 3D à l'aide de lunettes spécialement conçues à cet effet. Les chaises de cette attraction font des mouvements surprenants et assez brusques. Au premier rang il y a des places réservées aux personnes en chaise roulante (uniquement en 3D, pas d'autres effets). La sortie normale est utilisée comme accès pour les personnes moins-valides.
- **River Splash**

La hauteur de cette attraction peut entraîner des réactions de panique chez certains visiteurs. Une éventuelle évacuation a lieu par une série d'escaliers et de petits paliers. Cette attraction dispose d'une entrée spéciale pour les personnes moins-valides. Le nombre de personnes moins-valides est limité à maximum un par cycle.
- **Jungle Mission**

Dans cette attraction, les visiteurs s'installent dans un bateau. Une éventuelle évacuation nécessite un certain degré d'autonomie pour pouvoir passer d'un bateau à l'autre. La sortie normale est utilisée comme entrée pour les personnes

moins-valides. Le nombre de personnes moins-valides est limité à maximum un par cycle.

- **Tasses à café**

La vitesse et / ou l'effet de rotation de cette attraction peut entraîner des réactions de panique chez certains visiteurs. Un accompagnement est toujours nécessaire. Cette attraction dispose d'une entrée pour les personnes moins-valides.

- **Houdini**

L'illusion et / ou les sensations dans cette attraction peuvent entraîner des réactions de panique chez certains visiteurs. De plus, cette attraction se passe principalement dans la (semi-)obscurité. Un accompagnement est toujours nécessaire. Si vous le souhaitez, demandez plus d'informations à la personne en charge de l'attraction. Cette attraction dispose d'un accès spécial pour les personnes moins-valides.

- **Bengal Express**

Dans cette attraction, les visiteurs prennent place dans un petit train qui roule entre les félins du parc. S'il est nécessaire d'évacuer, les félins sont rentrés dans les étables. De ce fait, la période d'attente se passe dans les wagons du train. Les wagons ne sont pas pourvus de l'airconditioning (température élevée possible). La sortie normale est utilisée comme entrée pour les personnes moins-valides.

- **Rapid River**

Dans cette attraction, les visiteurs prennent place dans des bateaux qui suivent un parcours sur une voie d'eau sauvage. Une éventuelle évacuation demande l'autonomie nécessaire pour pouvoir passer d'un bateau à l'autre. La sortie normale est utilisée comme entrée pour les personnes moins-valides. Le nombre de personnes moins-valides est limité à maximum un par cycle.

- **Niagara**

La vitesse et / ou la hauteur de cette attraction peut entraîner des réactions de panique chez certains visiteurs. Lors de la descente, cette attraction freine brusquement, ce qui nécessite de la force dans les bras afin d'amortir le choc du freinage. Une éventuelle évacuation se fait par des escaliers. La sortie normale est utilisée comme accès pour les moins valides. Le nombre de personnes moins-valides est limité à maximum un par cycle.

- **Screaming Eagle**

La vitesse et / ou la hauteur de cette attraction peut entraîner des réactions de panique chez certains visiteurs. Cette attraction dispose d'une entrée spéciale pour les personnes moins-valides.

- **Big Chute**

Cette attraction est uniquement accessible par des escaliers et nécessite un degré de force suffisant dans les bras et les jambes pour se tenir dans le bateau.