



Mailing Code:  
CG01-12-WEB-NL

# BESTELBON GROEPEN 2012

Datum: ..... / ..... / .....  
Handtekening en stempel  
Gelezen en goedgekeurd

Gelieve deze bon in DRUKLETTERS in te vullen.

Document terug te sturen, gedateerd en ondertekend, via fax naar : +32 (0)10 41 10 66  
of per post naar: Bellewaerde Park - Reserveringsdienst - Europalaan 100, 1300 Waver – België

Naam van de groep: ..... Reeds klant :  JA  NEE  
 Straat: ..... Nr.: ..... Bus: .....  
 Postcode: ..... Gemeente: .....  
 Land: .....  
 Tel.: ..... Fax: .....  
 E-mail: .....  
 Contactpersoon:  Dhr.  Mevr. ....  
 Functie: .....

Ik voorzie de uitstap op ..... / ..... / 2012<sup>(1)</sup> (dag/maand)

Toegang : (min. 20 deelnemers) Reservering verplicht, minstens 3 werkdagen op voorhand en minstens 10 werkdagen bij reservering van maaltijden. .

JONGERENGROEPEN JEUGDREWEGINGEN SPEELPLEINEN	Jongeren tot 16j. (minimum 20 jongeren)	€ 16,00	x .....	pers. =	€ .....
	Eén gratis begeleider per 15 betalende jongeren	€ 0,00	x .....	pers. =	€ 0,00
	Extra begeleiders	€ 19,50	x .....	pers. =	€ .....

GEMENGDE GROEPEN	Volwassenen en kinderen vanaf 1 m: 20 tot 100 personen	€ 20,00	x .....	pers. =	€ .....
	Meer dan 100 personen	€ 19,50	x .....	pers. =	€ .....
	Eén gratis begeleider per 50 betalende personen	€ 0,00	x .....	pers. =	€ 0,00

MINDervalIDEN	Vanaf 10 mindervalide bezoekers	€ 16,00	x .....	pers. =	€ .....
	Extra begeleiders	€ 19,50	x .....	pers. =	€ .....
	Eén gratis begeleider per 6 mindervalide bezoekers	€ 0,00	x .....	pers. =	€ 0,00

SENIOREN	Vanaf 20 senioren	€ 16,00	x .....	pers. =	€ .....
	Extra begeleiders	€ 19,50	x .....	pers. =	€ .....
	Eén gratis begeleider per 50 betalende senioren	€ 0,00	x .....	pers. =	€ 0,00

SUBTTOTAAL = € .....  
Bestelling vóór 31/01/2012 (-10%) = -€ .....

Diversen: de interne parkmunt "KIX" ..... x € 1,00 = € .....

Menu's: contacteer ons op het nummer +32 (0) 10 42 17 17 <sup>(2)</sup>

**TOTAAL €** .....

- Ik ontvang mijn tickets graag op voorhand zonder bijkomende kosten. Ik betaal de vermelde som ten laatste 10 dagen voor datum van bezoek met een overschrijving op het rekeningnummer 472-1012311-01 met vermelding van het bevestigingsnummer.
- Ik betaal de volledige som op de dag van de uitstap aan de infostand op vertoon van het bevestigingsformulier van mijn reservering.

(1) Opengingstijden en tarieven onder voorbehoud van wijzigingen die geen aanleiding geven tot terugbetaling of schadeloosstelling. Voor kinderen tot 1meter is de toegang tot het park gratis en beperkt tot bepaalde attracties. (2) Betaling: voorschot van 30%. 10% korting niet geldig op maaltijden.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze Dienst Groepsreserveringen op het nummer + 32 (0)10 42 17 17

# ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze verkoopsvoorwaarden gelden voor de parken Bellewaerde Park, Walibi en Aqualibi, hierna Belpark genoemd.

## Groepstarieven

Om te kunnen genieten van een groepstarief moet een groep uit minstens 20 betalende personen bestaan die het park op dezelfde dag bezoeken en er moet minstens 3 werkdagen van tevoren gereserveerd worden.

## Reserveringen

Belpark aanvaardt reserveringen per telefoon, brief, fax of e-mail.

Afhankelijk van de reserveringsdatum bestaan er twee verschillende groepstarieven.

Zo is er een gunsttarief voor groepen die hun bezoek minstens 3 werkdagen van tevoren reserveren.

Daarnaast is er een normaal tarief voor groepen die zich op de dag zelf van hun bezoek aan de groepskassa aanbieden zonder voorafgaande reservering en voor groepen die minder dan 3 werkdagen op voorhand gereserveerd hebben.

Reserveringen dienen per overschrijving betaald te worden. Voor Walibi en Aqualibi op rekening 271-0082264-40, voor Frankrijk : per bankcheque ( bedrijven of verenigingen ) of Iban FR 763048800120042024691974. Voor Bellewaerde Park op rekening 472-1012311-01, voor Frankrijk : per bankcheque ( bedrijven of verenigingen ) of Iban FR 7630076028961575980420083.

## Bijbestellen van groepstickets na betaling

Om groepstickets aan dezelfde voorwaarden te verkrijgen dient men voor het bezoek een nieuwe reservering te plaatsen.

## Bevestiging van de reserveringen

- Belpark bevestigt uw reservering per brief, fax of e-mail.
- Dit bevestigingsdocument moet op de dag van uw bezoek getoond worden aan de kassa van het respectievelijke park ( voor Walibi aan de groepskassa).
- Hebt u de bevestiging van de reservering 1 week voor datum van uw bezoek nog steeds niet ontvangen, neem dan contact op met de reserveringsdienst op +32 (0) 10 / 42 17 17 ( op werkdagen van 9 u tot 17u ).

## Reservering van menu's

Om een goede service te garanderen dient men 10 werkdagen op voorhand het precieze aantal menu's mee te delen. Dit aantal wordt als definitief beschouwd en zal zo aangerekend worden. Voor Bellewaerde Park worden de maaltijduren van de groep meegedeeld bij de reservering. Die staan vermeld op de bevestigingsbrief. Uw reservering wordt 15 minuten aangehouden.

## Betalingen

Voor alle uitstappen met maaltijden is een voorschot van 30% vereist ter bevestiging van uw reservering. Indien daar niet aan voldaan wordt binnen de vooropgestelde termijn, annuleren wij uw reservering automatisch. Het volledige bedrag dient ten laatste op datum van bezoek betaald te worden. Om een vlot bezoek te garanderen raden wij u aan om alle tickets voor de groep voor het bezoek toegestuurd te krijgen. Daarvoor dient u minstens 10 werkdagen op voorhand het totale bedrag van uw groepsuitstap op onze rekening te betalen.

## Annuleringen van reserveringen

- Enkel toegang

- Annuleringen dienen tenminste 3 werkdagen voorafgaand aan de datum van het bezoek gemeld te worden per brief of per fax
- Bij annulering of bij het niet opdagen op de datum van bezoek worden er € 40,00 dossierkosten aangerekend.

- Toegang met maaltijden

- Annuleringen van maaltijden dienen minstens 10 werkdagen voor het bezoek per brief of per fax gemeld te worden. De groepsverantwoordelijke moet de groepstickets en restauratiebonnen terugsturen per aangetekend schrijven. De betaling wordt volledig teruggestort. Dossierkosten van € 40,00 worden wel aangerekend.
- Indien de termijn van 10 werkdagen niet wordt gerespecteerd of de groep niet opdaagt op de dag van bezoek zullen alle maaltijden volledig aangerekend worden. De datum van ontvangst van de annulering is bepalend voor het al dan niet respecteren van de termijn van 10 werkdagen.

## Terugbetaling van niet-gebruikte tickets en/of restauratiebonnen

- Voor tickets en restauratiebonnen die op voorhand werden betaald en verzonden :

De niet-gebruikte tickets en restauratiebonnen dienen per aangetekend schrijven binnen de 7 dagen na datum van uw bezoek te worden verstuurd naar de reserveringsdienst met vermelding van uw reservatienummer, naam van de groep, adres, datum van bezoek en de naam van uw bank, uw IBAN code en BIC code.

Voor Walibi en Aqualibi dienen de tickets te worden teruggestuurd naar : Walibi – Tav Reserveringsdienst – Boulevard de l'Europe 100 – 1300 Wavre

Voor Bellewaerde Park dienen de tickets te worden teruggestuurd naar : Bellewaerde Park – Tav Virginie Vanhove – Meenseweg 497 – 8902 Ieper

Ongebruikte restauratiebonnen worden niet terugbetaald. Toegangstickets worden terugbetaald via overschrijving mits deze werden teruggestuurd per aangetekend schrijven met vermelding van uw reservatienummer en bankrekeningnummer en mits aanpassing van het aantal gratis tickets waarop u recht heeft.

- Voor tickets en restauratiebonnen die op de dag van het bezoek worden betaald :

De niet-gebruikte tickets en restauratiebonnen dienen de dag van uw bezoek te worden teruggegeven aan de kassa ( Walibi ) of de infostand ( Bellewaerde Park ). Ongebruikte restauratiebonnen worden niet terugbetaald. Toegangstickets Walibi worden door de kassa contant terugbetaald mits aanpassing van het aantal gratis tickets. Toegangstickets Bellewaerde Park worden na uw bezoek via overschrijving op uw bankrekening terugbetaald. Niet-gebruikte toegangstickets , betaald op de dag van uw bezoek, die niet op de dag van uw bezoek worden teruggegeven aan de kassa of de infostand komen niet in aanmerking voor een terugbetaling.